

Pipeline safety and emergency information

for Farmers and Ranchers.

Important safety information enclosed.



ENBRIDGE
Life Takes Energy™



Brad Shamla
Vice President,
U.S. Operations,
Liquids Pipelines

Hello,

My name is Brad Shamla, and I oversee operations for Enbridge's crude oil and petroleum products pipeline business in the United States. Safety is a core value at Enbridge, and I'm hopeful that it's an area of mutual interest. National studies show pipelines are one of the safest ways to transport energy products, but proper precautions must be taken while working around them to avoid harmful and sometimes even deadly consequences.

Striking a pipeline can result in fines, repair costs and harm to you and others, potentially making even routine farming activities risky without first calling 811. Even if you believe you know the location of pipelines on the property you own or operate, soil erosion and farm activities like tilling and plowing can reduce pipeline depth over time.

We want you and your employees and family members to go home safe at the end of every day. I urge you to call 811 when planning activities like deep tilling, ditching, soil ripping and installing drain tile, even if you believe it's not required by state law. As with choosing to not text while driving, calling 811 may not always be required by law—but it's always the safest option.

Thank you for your help.

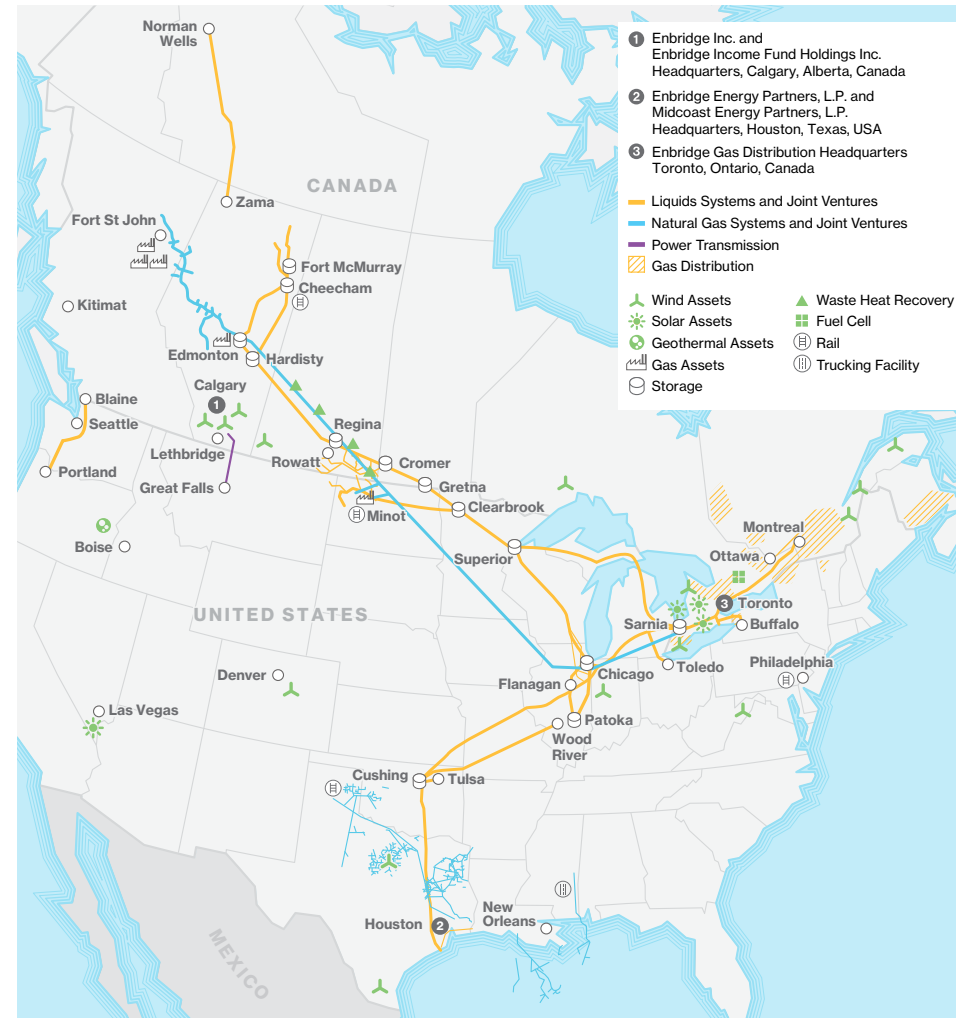
After reading this brochure, you should know how to:

- Safely perform excavation-related farm and ranch activities
- Recognize a pipeline leak
- Respond in an emergency situation
- Contact Enbridge

It is critical that you keep and share the information in this brochure. Visit enbridge.com/resources or contact us at USpublicawareness@enbridge.com for:

- Physical or electronic copies of this brochure
- 811 magnets and Uniform Color Code pocket cards
- Posters featuring pipeline safety information and emergency numbers

Enbridge North American assets



Pipeline maps are available online through:

Enbridge Pipelines
(North American assets)
enbridge.com/map

National Pipeline Mapping System
(U.S. transmission pipelines)
npms.phmsa.dot.gov

For information on Enbridge gathering lines that may be present in your area, call **877.799.2650** or contact us at USpublicawareness@enbridge.com.

We value your feedback

Please take a few moments to complete our pipeline safety survey online at enbridge.com/surveyUS or mail it to Public Awareness Manager, 1100 Louisiana, Suite 3300, Houston, TX 77002. We use your feedback to improve our communication with people like you who live or work near our pipelines. **Complete responses will be placed into a drawing for a \$500 gift card.**

Please select only one answer to each question.

1. Are you aware of any pipelines near your farm or ranch?

Yes No

2. How might you know if there is a pipeline leak?

- See liquid on the ground
 Hear a roaring, blowing or hissing sound
 The first two options are correct
 None of the above

3. What should you do in the event of a pipeline emergency?

- Call 911
 Call the pipeline operator
 Find the nearest valve to shut the pipeline down
 The first two options are correct
 I would do nothing

4. Which of the following best describes your experience with 811?

- I have called 811 to find the location of underground utilities on my ranch or farmland
 I haven't called (already know there is no pipeline there to worry about)
 I haven't called (not digging deep enough to impact a pipeline)
 I haven't called (thought I would have to pay for this service)
 I haven't called (wasn't previously familiar with 811/Call Before You Dig)
 Other: _____

5. Please indicate how strongly you believe the following statement: Enbridge is a safe operator.

- Strongly believe
 Somewhat believe
 Neither believe nor disbelieve
 Somewhat disbelieve
 Strongly disbelieve

6. Please rate your knowledge of the pipeline safety information before receiving this brochure:

- Not informed
 Somewhat informed
 Very informed

7. Please rate your knowledge of the pipeline safety information after receiving this brochure:

- Not informed
 Somewhat informed
 Very informed

Comments: _____

Name: _____

Phone: _____

Email: _____

County: _____

City: _____ State: _____

One winner will be chosen for the prize mentioned above. All responses must be received by December 31, 2016. A winner will be drawn on February 1, 2017 and notified by March 1, 2017.

By completing this survey, you consent to Enbridge collecting and using the personal information you provide (name, address, email address, phone number) in order to contact you for contest purposes, as well as to provide you with important safety information. This personal information will be collected, used or disclosed by Enbridge in accordance with Enbridge's privacy policy, which can be viewed at www.enbridge.com/PrivacyPolicy. If you have questions or concerns regarding our privacy practices, or if you wish to withdraw your consent, please contact the Enbridge Privacy Officer at **1.888.444.4003** (toll-free) or privacy.office@enbridge.com.

Given our thorough maintenance, testing, training, monitoring and safety programs, a pipeline leak is unlikely. If one occurs, Enbridge will work with local emergency responders to secure the area and get you the information you need to stay safe.

Protecting people and pipelines

Safety is, and always will be, our number one priority. That's why we invest heavily and our team devotes hundreds of thousands of hours every year to keep our systems running smoothly and without incident. Our program of preventative safety measures includes:

- Using high-quality pipeline material, anti-corrosion coatings and cathodic protection (a low-level direct current) to deter corrosion
- Pressure testing new and existing pipelines
- Following inspection and preventative maintenance programs
- Monitoring pipelines and facilities
- Conducting frequent aerial and periodic ground right-of-way surveys
- Using automatic shut-off and remote control valves
- Conducting emergency response preparedness training and drills for employees and third-party emergency responders

We supplement our maintenance procedures with integrity management plans, which provide greater protection in high consequence areas. For more information, visit [enbridge.com](https://www.enbridge.com).

The warning signs

Be observant of unusual sights, sounds and smells near the pipeline.



You might see:

- Liquid on the ground
- Discolored snow or vegetation
- Oily sheen on water surfaces



You might hear:

- A roaring, blowing or hissing sound



You might smell:

- An unusual sulfur or rotten egg odor

Steps for a safe response

If you are in immediate danger, have damaged the pipeline, or observe or suspect a leak—even if you are uncertain of the severity—take the following steps:

- If you can do so safely, turn off any mechanized equipment. Move as far away from the leak as possible in an upwind direction, avoiding contact with escaping liquids and gases
- Call **911**
- Call the toll-free, 24-hour Enbridge emergency number for your area:
800.858.5253
- Follow instructions provided to you by Enbridge and local emergency responders

What NOT to do in an emergency situation:

- Do not touch any liquid or vapor that may have come from the pipeline



- Do not drive into the area or start your car
- Do not light a match



- Do not turn on or off anything that may create a spark—including cell phones, telephones, light switches, vehicle alarms, vehicle keyless entry and flashlights—until you are in a safe location



- **Do not operate pipeline valves**



- Do not remain in a building if the smell is stronger inside than outside

Local public safety officials will determine whether residents should evacuate or shelter-in-place. Residents may be asked to evacuate if it is no longer safe to be in the area or to shelter-in-place if there is something unsafe in the environment.

If you are indoors or near a building and you do not know the location of the pipeline leak, shelter-in-place until emergency responders or Enbridge provides you with additional instructions.



Please share this important safety information with others.

How to shelter-in-place:

- Immediately go indoors and close all windows and outside doors
- Take shelter in the room with the least amount of windows and vents
- Keep phone lines open so that you can be contacted by emergency response personnel
- Stay tuned to local radio and television (battery-operated) for possible information updates
- Turn off any appliances or equipment that circulate air, such as exhaust fans, gas fireplaces, gas stoves, and heating ventilation and air conditioning (HVAC) systems
- Turn down furnace thermostats to the minimum setting
- Even if you see people outside, do not leave until told to do so

What happens next?

Public safety will be the top priority as Enbridge, contractors and local emergency responders work together to evaluate and respond to a pipeline leak.

- Enbridge personnel may shut down or isolate sections of the pipeline
- Local emergency responders will oversee public safety measures like securing the scene, providing medical aid and other lifesaving services and getting you the information you need to stay safe
- Enbridge will work with applicable agencies to remediate any impacts caused by the leak

The pipeline right-of-way

The pipeline follows a narrow, clear stretch of land called a right-of-way that allows our employees and contractors to access the pipeline for inspections, maintenance, testing and emergencies.

It's important that the right-of-way remains clear. For your safety and to protect the pipeline, written permission is required before planting any shrubs within the pipeline right-of-way. Stockpiles, stored equipment, structures and trees are prohibited within the right-of-way.

Pipeline rights-of-way aren't designed as roads, and heavy vehicles and equipment can damage the pipelines below. Before crossing our pipeline right-of-way with heavy machinery, call Enbridge at the 24-hour telephone number for your area and we'll work with you to establish safe crossing.

If you realize you've moved heavy equipment across an Enbridge pipeline without calling, even if you don't notice damage, report it to us immediately so we can assess the pipeline.

When developing site safety plans for your project, be sure to choose a location other than the right-of-way as your muster point or meeting place. For more information about our right-of-way standards, please call our Land Services Department toll-free at **866.331.3493**.



Aboveground facilities

While most Enbridge pipelines are buried underground, our systems also include many aboveground facilities. It's important that you know about these facilities and what to expect as part of normal operations.

If you notice any suspicious activity or abnormal odor near one of our aboveground facilities, call **911** immediately, then call Enbridge's 24-hour emergency number for your area.

Do not operate pipeline valves!
Doing so may cause a pipeline leak or prolong a pipeline incident.

Facility and Purpose	Normal Operations
<p>At certain facilities, tanker trucks deliver producers' crude oil to Lease Automatic Custody Transfer (LACT) Units, where it is metered and piped into crude oil storage facilities</p>	<p>During normal operations, a slight odor may be noticed during oil transfers or maintenance activities. Higher truck traffic is common near LACT units.</p>
<p>Crude oil storage facilities are used to safely store and transport crude oil to refineries and other market destinations via pipeline</p>	<p>During normal operations, a slight odor may be noticed during oil transfers or maintenance activities</p>
<p>Pump stations increase pressure in the pipeline to maintain flow and are monitored 24/7 by Enbridge's control centers</p>	<p>During normal operations, no significant odors should be detected</p>
<p>Valve sites are located along the pipeline right-of-way and may be used to control the flow of products in the pipeline</p>	<p>During normal operations, no significant odors should be detected</p>

Seguridad de las tuberías: Hay una tubería cerca de usted

La vida necesita energía: para calentar nuestros hogares, alimentar a nuestra familia y abastecer nuestros vehículos. Enbridge conecta a la gente con la energía que necesita para impulsar su calidad de vida.

Los estudios realizados por el Departamento de Transporte de EE.UU. muestran las tuberías son una de las formas más segura, más eficiente y más fiable para mover los recursos energéticos como el gas natural, petróleo crudo y otros productos derivados del petróleo de Enbridge transportes. Su dirección indica que posiblemente trabaje o sea dueño de una propiedad o un negocio cerca de una o más de nuestras tuberías de petróleo crudo o instalaciones afines. Visite enbridge.com/safety para ver nuestro Informe de Seguridad para la Comunidad y una reseña de nuestro programa de seguridad.

Enbridge es dueña y opera oleoductos de crudo en su zona, que transportan más de 80 grados de crudo y otros productos petroleros.*

Las tuberías de recolección transportan petróleo crudo y otros productos petroleros desde las áreas de producción hasta una conexión con un oleoducto más grande. Desde allí, se los transporta por tuberías de transporte de mayor volumen hasta las refinerías, donde se convierten en gasolina, combustible diesel y otros productos de los que dependemos todos los días.

** Si la tubería cerca de usted transporta otros productos en lugar de petróleo crudo o además de éste, encontrará más información en este folleto.*

Ubicación de las tuberías

Se puede hallar la ubicación general de una tubería de Enbridge buscando los letreros señalizadores de tuberías. Jamás deben usarse esos letreros señalizadores como referencia para la ubicación exacta de la tubería. No haga suposiciones riesgosas: llame siempre al **811** antes de comenzar actividades de movimiento de tierra.

Los mapas de tuberías se encuentran en estos sitios de Internet:

Tuberías de Enbridge
(Instalaciones en Norteamérica)
enbridge.com/map

Sistema nacional de mapas de tuberías
(Tuberías de transporte de EE.UU.)
npsms.phmsa.dot.gov

Para más información sobre las tuberías de recolección de Enbridge que puede haber en su zona, llame al **877.799.2650** o contáctenos en USpublicawareness@enbridge.com.



- Todos los letreros señalizadores de tuberías tienen el nombre del operador, el producto transportado y un número de teléfono para notificar emergencias en las tuberías.



Protéjase, proteja su propiedad – ¡Llame al 811 antes de excavar!

El servicio nacional gratuito **811** fue creado para mantenerle a usted seguro con un simple llamado telefónico antes de empezar a cavar. Es un proceso simple y es siempre la opción más segura cada vez que deba mover tierra. Al menos dos o tres días hábiles antes de su proyecto de excavación (dependiendo de la ley del estado), simplemente llame al **811** con los detalles importantes de su obra, incluyendo:

- El tipo de trabajo que hará y una descripción del área
- La fecha y hora en que comenzará la obra
- La dirección de su propiedad, la calle en la que está ubicada y la intersección más cercana
- Instrucciones de manejo o coordenadas de GPS



Know what's below.
Call before you dig.

Dentro de dos o tres días hábiles, los localizadores profesionales marcarán las líneas subterráneas de servicios públicos, incluidas las tuberías de petróleo crudo (marcadas con banderillas o pintura amarilla), para que usted pueda trabajar alrededor de ellas, evitando sufrir posibles lesiones o daños a su propiedad.

Muchos estados ahora ofrecen opciones "**811**" en línea, incluyendo estados en las áreas donde operamos. Visite clickbeforeyoudig.com para más información.

Cuando planea cavar, no confíe en la información de otras personas, en la memoria, en los mapas ni en los letreros señalizadores de tuberías. Es necesario llamar al **811** para ubicar correctamente las tuberías y otras líneas subterráneas de servicio antes de excavar.

Es posible que un representante de Enbridge deba monitorear las actividades de movimiento de tierra realizadas en el derecho de vía de Enbridge o cerca de sus instalaciones. Por su seguridad y la de otras personas, confirme siempre con Enbridge antes de comenzar sus trabajos.

Otros recursos

npms.phmsa.dot.gov

api.org

aopl.org

pipeline101.org

call811.com

clickbeforeyoudig.com

Vea en enbridge.com/ag811 a un granjero que explica cómo se salvan vidas llamando al **811**

Si ve a alguien labrando, instalando tuberías de drenaje, construyendo un cercado o realizando otras actividades de movimiento de tierra, y no hay banderillas ni marcadores en la tierra, detenga la actividad y pida a la persona que llame al **811** antes de continuar.



4½ minutos
El tiempo aproximado
que tarda llamar al 811



4½ días
El retraso de trabajo,
en promedio, por golpear
una tubería al cavar



El costo de llamar
al 811 antes de cavar



Porcentaje del tiempo
en el que se completa el
trabajo sin daños cuando se
llama al sistema "811" antes
de cavar



Número nacional que puede
ahorrar dinero y salvar vidas

¿Sabía usted?

El 811 es un servicio gratuito

- El **811** es un servicio nacional gratuito para ubicar servicios públicos subterráneos.
- Las compañías de tuberías y otros servicios públicos pagan este servicio para protegerle a usted y a otras personas a su alrededor, como sus familiares, amigos, empleados y vecinos.

Nunca es seguro adivinar la profundidad de las tuberías

- La profundidad de las tuberías y otros servicios públicos puede cambiar con el tiempo.
- Algunas tuberías e instalaciones afines pueden estar ubicadas en la superficie.

El servicio 811 no es solo para obras de excavación

- Llame al **811** antes de realizar movimientos de tierra que incluyen, **entre otros**, labrado profundo, excavación de zanjas, roturado o extirpación subsoladora, explanación, instalación de tuberías de drenaje y construcción de cercados, caminos, servicios públicos o edificios.

Lluvias torrenciales, inundaciones o sequías pueden afectar el suelo que cubre las tuberías enterradas

- Para evitar causar daño a las tuberías, deben tenerse en cuenta consideraciones especiales al trabajar en superficie o debajo de la tierra en condiciones extremadamente mojadas o secas
- Llame siempre al **811** antes de comenzar cualquier actividad de movimiento de tierra, incluso durante o después de un fenómeno meteorológico importante, y luego consulte con Enbridge para determinar cómo trabajar sin riesgos cerca de la tubería.

Golpear una tubería al cavar puede tener graves consecuencias

- Si hay una fuga de producto de la tubería, se podría producir daño a su propiedad
- También es posible que sea responsable de pagar multas y costos de reparación
- La ruptura de una tubería puede causar lesiones e incluso la muerte.

Es muy poco probable que ocurra una fuga en nuestro sistema de tuberías considerando lo detallados que son nuestros programas de mantenimiento, prueba, capacitación, monitoreo y seguridad. Si surgiera alguna, Enbridge trabajará con el personal de emergencia local para controlar el área y comunicarle la información que usted necesita para no correr riesgos.

Protección de las personas y las tuberías

La seguridad es y siempre será nuestra prioridad número uno. Es por eso que invertimos intensamente y la razón por la que nuestro equipo dedica cientos de miles de horas por año para mantener nuestros sistemas funcionando bien y sin incidentes. Nuestro programa de medidas preventivas de seguridad incluye:

- Usar materiales de tuberías de alta calidad, revestimientos anticorrosivos y protección catódica (una corriente directa de bajo nivel) para inhibir la corrosión
- Efectuar pruebas de presión de tuberías nuevas y existentes
- Seguir programas de inspección y mantenimiento preventivo
- Monitorear tuberías e instalaciones
- Conducir reconocimientos aéreos frecuentes y terrestres periódicos del derecho de vía
- Instalar válvulas automáticas de cierre total y válvulas de control remoto
- Llevar a cabo capacitación y simulacros de preparación en caso de emergencia para empleados y personal de emergencia de terceros

Suplementamos nuestros procedimientos de mantenimiento con planes de gestión de integridad, que ofrecen mayor protección en áreas de grandes consecuencias. Para más información, visite enbridge.com.

Los signos de advertencia

Esté atento a condiciones, sonidos y olores inusuales cerca de la tubería.



Es posible que vea:

- Líquido en la tierra
- Nieve o vegetación decolorada
- Brillo o película aceitosa sobre la superficie del agua



Es posible que oiga:

- Sonido rugiente, sibilante o de soplado



Es posible que huela:

- Un olor inusual a azufre o huevo podrido









Se ruega leer y compartir esta información de seguridad importante con otras personas.

Pasos para una respuesta segura

Si está en peligro inmediato, dañó la tubería u observa o sospecha que hay una fuga (aunque no esté seguro de cuán grave es), siga los siguientes pasos:

- Si puede hacerlo sin correr riesgo, apague los equipos mecanizados. Aléjese lo más posible de la fuga en dirección contraria al viento (a barlovento), y evite contacto con líquidos y gases de escape
- Llame al **911**
- Llame al número de emergencia gratuito de Enbridge, para su área, que atiende las 24 horas:
800.858.5253
- Siga las instrucciones que le den Enbridge y el personal de emergencia local

Lo que NO debe hacer en caso de emergencia:

-  No toque los líquidos o vapores que salgan de la tubería
-  No conduzca su vehículo hacia el área ni arranque el motor
-  No encienda un cerillo
-  No encienda ni apague aquello que pueda generar una chispa, como teléfonos celulares, teléfonos, interruptores de luz, alarmas de vehículos, mecanismo de acceso a vehículos sin llave y linternas, hasta que se encuentre en un lugar seguro
-  No opere las válvulas de la tubería
-  No se quede adentro de un edificio si el olor es más fuerte adentro que afuera.

Las autoridades públicas de seguridad de la zona determinarán si los residentes deben evacuar o refugiarse en el lugar donde están. Es posible que se les pida a los residentes evacuar si ya no es seguro quedarse en el área o que se les pida refugiarse en el lugar donde están si existe algún peligro en el medio ambiente.

Si está adentro o cerca de un edificio y no sabe dónde está la fuga de la tubería, refúgiase en el lugar donde está hasta que el personal de emergencia o Enbridge le dé más instrucciones.

Cómo refugiarse en el lugar donde está:

- Vaya inmediatamente adentro y cierre todas las ventanas y puertas exteriores
- Refúgiase en la sala que tenga la menor cantidad de ventanas y ventilaciones
- No use las líneas telefónicas para que el personal de respuesta a emergencias pueda comunicarse con usted
- Sintonice una estación local de radio o televisión (operada a batería) para enterarse de las últimas noticias
- Apague los electrodomésticos o equipos que circulan aire como los ventiladores extractores, hogares de leños a gas, estufas/ cocinas de gas y sistemas de calefacción, ventilación y acondicionador de aire (HVAC)
- Baje la temperatura al mínimo posible en el termostato de la caldera
- Aunque vea gente afuera, no salga hasta que se le avise.

¿Qué sucederá después?

La seguridad pública será la prioridad principal cuando Enbridge, los contratistas y el personal de emergencia local trabajen juntos para evaluar y responder a una fuga de las tuberías.

- El personal de Enbridge puede cerrar totalmente o aislar secciones de la tubería
- El personal de emergencia local supervisará las medidas de seguridad pública, como la contención del lugar, prestar auxilio médico y otras operaciones de socorrismo y brindarle la información que necesite para no correr riesgo
- Enbridge trabajará con las agencias correspondientes para remediar los impactos causados por la fuga.

El derecho de vía de la tubería

La tubería sigue un trayecto despejado y angosto de tierra llamado "derecho de vía", que permite a nuestros empleados y contratistas tener acceso a la tubería para inspeccionarla, mantenerla, realizar pruebas y en caso de emergencia.

Es importante que el derecho de vía permanezca despejado. Por su seguridad y para proteger la tubería, se exige solicitar un permiso por escrito antes de plantar arbustos dentro del derecho de vía de la tubería. Se prohíbe acopiar materiales, guardar equipos y erigir estructuras y árboles dentro del derecho de vía.

Los derechos de vía de las tuberías no están designados como caminos, y los vehículos y equipos pesados pueden dañar las tuberías subterráneas. Antes de cruzar el derecho de vía de nuestras tuberías con maquinarias pesadas, llame a Enbridge al teléfono que atiende las 24 horas para su área y colaboraremos con usted para designar un cruce seguro.

Si se da cuenta que ha movido equipos pesados por una tubería de Enbridge sin llamar antes, aunque no note daño alguno avise de inmediato a Enbridge para que podamos evaluar la tubería.

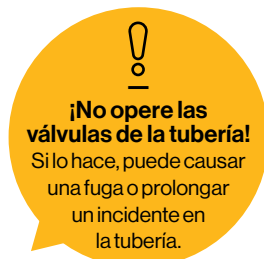
Cuando esté preparando los planes de seguridad de su proyecto, asegúrese de escoger un lugar que no sea el derecho de vía como el punto de congregación o reunión. Si desea más información sobre nuestras normas de derecho de vía, llame sin cargo a nuestro Departamento de Servicios de Tierras (Land Services Department) al **866.331.3493**.



Instalaciones en superficie

Si bien la mayoría de las tuberías de Enbridge están enterradas, nuestros sistemas incluyen muchas instalaciones en superficie. Es importante que sepa sobre esas instalaciones y lo que se prevé como parte de las operaciones normales.

Si nota alguna actividad sospechosa u olor anormal cerca de una de nuestras instalaciones en superficie, llame de inmediato al **911** y luego llame al número de emergencia de Enbridge de su área que atiende las 24 horas.



Instalación y propósito	Operaciones normales
<p>En ciertas instalaciones, los camiones tanque entregan el crudo de los productores a las Unidades Automáticas de Medición para Transferencia de Custodia (LACT), donde se mide y se transfiere a las instalaciones de almacenamiento de crudo</p>	<p>Durante las operaciones normales, puede notarse un olor leve cuando se transfiere el petróleo o se realizan actividades de mantenimiento. Cerca de las unidades LACT comúnmente hay más tráfico de camiones.</p>
<p>Las instalaciones de almacenamiento de crudo se emplean para almacenar y transportar sin riesgo el petróleo crudo a las refinerías y otros destinos del mercado a través del oleoducto</p>	<p>Durante las operaciones normales, puede notarse un olor leve cuando se transfiere el petróleo o se realizan actividades de mantenimiento</p>
<p>Las estaciones de bombeo aumentan la presión del oleoducto para mantener la circulación. Los centros de control de Enbridge monitorean las estaciones 24 horas al día, 7 días por semana</p>	<p>Durante las operaciones normales, no deberían detectarse olores considerables</p>
<p>Hay sitios de válvulas a lo largo del derecho de vía del oleoducto y pueden emplearse para controlar la circulación de productos en la tubería</p>	<p>Durante las operaciones normales, no deberían detectarse olores considerables</p>



U.S. Public Awareness
Administrative Team
1100 Louisiana St., Suite 3300
Houston, TX 77002-5217

**24-hour emergency numbers
for your area:**



Know what's below.
Call before you dig.

Participate in our pipeline safety survey for a chance to win a \$500 gift card. See inside for details.

Presort Std
U.S. Postage
PAID
Wichita, Ks
Permit No. 504